

Inspectierapport

BSO Okidoki (BSO)
Lange Kavel 50
7881LS Emmer-Compascuum
Registratienummer 229993370

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	22-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	12
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	15
GEGEVENS HOUDER	15
GEGEVENS TOEZICHT	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	15
PLANNING	15
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met toetsing aan nieuwe wetgeving en onderdelen waaraan in de voorgaande jaren niet werd voldaan.

Beschouwing

BSO Okidoki is onderdeel van Kinderopvang Dribbel. De opvang vindt plaats op de hoofdlocatie in dorpshuis de Stobbe in Emmer-Compasuum. Daar is tevens Kinderopvang Dribbel gevestigd. Bij buitenschoolse opvang Okidoki mogen maximaal 10 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

2015 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

2016 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

2017 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

2018 jaarlijks onderzoek. Overtredingen geconstateerd op het domeinen Veiligheid en Gezondheid.

2018 nader onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen:

Tijdens de inspectie is er gesproken met de aanwezige beroepskrachten. De aanwezige beroepskrachten zijn onvoldoende op de hoogte van het beleid en de geldende afspraken. De toezichthouder heeft telefonisch met de houder gesproken. Op de locatie zijn documenten beoordeeld en de houder heeft documenten toegestuurd.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de locatie ten aanzien van het domeinen Pedagogisch Klimaat en Personeel en Groepen niet voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting beschreven onder de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze van het kinderdagverblijf/ buitenschoolse opvang beschreven. Het beleidsplan (versie 25-10-2019) heeft de toezichthouder op 6-11-2019 ontvangen.

Op de locatie wordt niet conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit het gesprek met de beroepskrachten.

De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van de drie-uurs regeling en werken niet volgens de afspraak om binnen de beschreven tijden af te wijken van het beroepskracht-kind-ratio.

Uit de roosters, het gesprek met de beroepskrachten en tijdens de inspectie blijkt verder dat op alle dagen een combinatie groep gevormd wordt KDV/ BSO. Onder hoofdstuk 3 bij 3.6 staat beschreven "de momenten wanneer wij een combinatiegroep vormen".

Dit komt niet overeen met de praktijk. Immers, de zinsnede 'de momenten wanneer wij een combinatiegroep vormen' geeft aan dat er niet altijd sprake is van een combinatiegroep.

In het beleid staat bovendien de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de combinatie groep KDV/BSO niet beschreven. Er is alleen een berekening schema beroepskracht-kind-ratio vermeld.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet inhoudelijk niet aan de gestelde voorwaarden.

Uit de observatie, gesprek met beroepskrachten en roosters is gebleken dat er niet volgens het pedagogisch beleid wordt gewerkt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectie bezoek is er geobserveerd in de groep.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Tijdens de observatie zijn er 11 kinderen, twee beroepskrachten en een voormalig stagiaire aanwezig. De groep is een samengestelde groep van 10 KDV kinderen en één BSO kind.

De kinderen zijn vrij aan het spelen, de kinderen spelen verspreid over de groepsruimte. De groepsruimte is ingedeeld met meerdere speelhoekjes. Tijdens het spelen is er interactie tussen de beroepskracht en de kinderen. De beroepskracht kijkt en luistert naar de kinderen en sluit aan bij de interesse van de kinderen.

Tijdens het verschenken geeft de beroepskracht aan wat ze doet, ze is gericht op het kind. Een beroepskracht zit op de bank en geeft een kindje de fles. Tijdens het fles geven heeft ze aandacht voor het kind, ze kijkt het aan, het kindje ligt rustig in haar armen en drinkt ontspannen. Als het kindje niet meer wil drinken houdt ze het kindje omhoog zodat het een boertje kan laten en probeert of hij nog wat wil drinken. Als hij aangeeft dat hij niet meer wil neemt ze hem op schoot en zit hij tevreden rond te kijken.

De beroepskracht geeft aan de kinderen aan dat het tijd is om op te ruimen, ze begint met het zingen van het "opruimliedje". De kinderen zijn met elkaar het speelgoed aan het opruimen. Na het opruimen gaan de kinderen aan tafel zitten voor het gezamenlijk eet /drink moment. Vooraf wordt er gezamenlijk een liedje gezongen.

Als twee kindjes worden opgehaald en een kindje wordt de moeder hartelijk verwelkomt. De beroepskracht neemt de tijd voor de overdracht en ze informeren elkaar.

De beroepskrachten en kinderen kennen elkaar. De kinderen en beroepskrachten zoeken elkaar op en laten zien dat ze zich veilig voelen bij elkaar. Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten, vaste beroepskrachten op vaste dagen.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Karin Vos)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Plaatsingsoverzicht (week 41 en 42)
- Personeelsrooster (week 41 en 42)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 maart 2018 op locatie, versie 25 oktober 2019 (ontvangen op 6-11-2019))

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er steekproefsgewijs beoordeeld of de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan het Personen register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. De houder en beroepskrachten staan ingeschreven in het PRK.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

De diploma's van de drie beroepskrachten zijn ingezien tijdens de inspectie. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie werd er tussen 13.30 uur en 14.15 uur afgeweken. Er was één beroepskracht werkzaam, de tweede beroepskracht was op pauze.

In het op locatie aanwezig pedagogisch beleidsplan (versie 1 maart 2018) staat vermeld dat in de vakantie weken op de dinsdag wordt afgeweken van 08.00 - 08.40 uur en tussen 15.00-17.15 uur. Het aantal en leeftijd van de kinderen dat aanwezig was;

0 jaar --> 2 kinderen

1 jaar --> 3 kinderen

2 jaar --> 2 kinderen

3 jaar --> 3 kinderen

4 jaar --> 1 kind

Voor het aantal aanwezige kinderen dienen er minimaal 2 beroepskrachten werkzaam te zijn.

Conclusie:

Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet buiten de tijdsperiode die is aangegeven in het pedagogisch beleidsplan (drie-uurs-regeling).

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde; Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de opleiding tot beleidsmedewerker/ coach gevolgd. De houder zorgt voor de coaching van de beroepskrachten.

De houder toont aan op welke wijze de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt, gebaseerd op het aantal beroepskrachten op de locatie.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen, de coaching ook daadwerkelijk ontvangt in 2019, kan pas worden beoordeeld bij de inspectie in 2020. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in een gecombineerde stam- /basisgroep. Op het KDV zijn 3 beroepskrachten werkzaam.

Ouders en kind weten in welke stam/basisgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag aanwezig zijn.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van de vaste beroepskrachten per kind, waarbij rekening gehouden wordt met de leeftijd van de kinderen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is de beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan alle voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Karin Vos)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 41 en 42)
- Personeelsrooster (week 41 en 42)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 maart 2018 op locatie, versie 25 oktober 2019 (ontvangen op 6-11-2019))

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij onder meer over de volgende onderwerpen:

-De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

-De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie is gekeken of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft gemaakt, waarin de risico's van de opvanglocatie inzichtelijk worden gemaakt.

De houder draagt er zorg voor dat er in het beleid schriftelijk wordt vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Er is onderscheid gemaakt tussen de grote en de kleine risico's. De uitvoering van het plan van aanpak, alsmede de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's staat beschreven in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft een achterwachting ingesteld.

Ten tijde van de inspectie was er een volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder is voornemens om op alle dagen iemand in te roosteren die gekwalificeerd is. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde roosters.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld die voldoet aan de voorwaarden.

Tevens is besproken of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling weet te handelen en de kennis hiervan bevordert.

De houder draagt hier zorg voor door dit onderwerp regelmatig terug te laten keren in het werkoverleg.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Karin Vos)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Okidoki
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Karin Susanne Vos
Website : www.kinderdagverblijfdribbel.nl
KvK nummer : 04078550
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : J Wijnbergen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Emmen
Adres : Postbus 30001
Postcode en plaats : 7800RA EMMEN

Planning

Datum inspectie : 22-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 20-11-2019
Zienswijze houder : 05-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 05-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 06-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO Okidoki

Zie mijn reacties als houdster in het cursief

Bevindingen inspecteur:

1.) De aanwezige beroepskrachten zijn onvoldoende op de hoogte van het beleid en de geldende afspraken.

Niet akkoord: Personeel is goed op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. De inhoud wordt nota bene elke keer met het teamoverleg besproken waarvan de besproken inhoud feitelijk aan te tonen is vanuit de notulen van de overleggen.

In gesprek met de medewerkers die op moment van inspectie aan het werk waren werd duidelijk dat de medewerkers geen antwoorden meer wisten, doordat ze zich ontzettend overvallen voelde door de onaangekondigde inspectie en daardoor dichtklapten. Daarnaast geven ze ook aan dat ze zich niet fijn voelden om het feit dat de inspecteur de hele tijd door bleef vragen en daarom ze aangaven 'sorry, ik ben nu met de kinderen bezig'. De inspecteur bleef toch doorvragen.

Ik heb, als houdster de medewerkers geadviseerd voor een volgende keer zich niet verplicht te voelen om overal in detail de antwoorden te kennen ten tijde van de inspectie. Want nu hebben ze dat wel gedaan en hebben ze onbewust meerdere verkeerde antwoorden gegeven. Tijdens het werk met de kinderen zitten ze met hun hoofd bij de kinderen en niet in details van bepaalde documenten, ondanks ze de grote lijnen echt wel kennen.

2.) Locatie voldoet niet ten aanzien van de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en Groepen.

Grotendeels niet mee akkoord, zie hieronder de redenen.

Pedagogisch Klimaat:

- Er wordt niet conform pedagogisch beleid gehandeld.

- De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van de 3 uursregeling en werken niet volgens de afspraak om binnen de beschreven tijden af te wijken van het beroepskracht-ratio.

De medewerkers zijn wel op de hoogte van de 3-uursregeling en wanneer er mag worden afgeweken, echter was de situatie die dinsdag anders, dan de 3 uursregeling omschreef. Vandaar er 13:00 uur gestart is met pauze nemen en niet later.

We hebben inmiddels de aangepaste 3-uursregeling aangepast, medewerkers goed geïnformeerd en zich erop ingelezen en hebben een uitdraai voorin de groepsmap gedaan zodat er in alle tijden naar gewerkt wordt.

Het is jammer dat dit zo streng wordt bekeken. De medewerker die namelijk met pauze was, zat in de groep ernaast terwijl de tussendeur geheel geopend stond en ze mondeling met elkaar konden praten/elkaar horen. Daarnaast waren er maar 4 kinderen op die bij de andere medewerker waren, andere kinderen lagen te slapen. Bij de her inspectie zullen wij zorgen dat we voldoen.

- Uit de roosters, gesprek en tijdens inspectie, blijkt dat op verder alle dagen een combinatiegroep gevormd wordt KDV/BSO. Onder hoofdstuk 3 bij 3.6 staat beschreven citaat: 'de momenten wanneer wij een combinatiegroep vormen'. Dit komt niet overeen met de praktijk. Immers, de zinssnede 'de momenten wanneer wij een combinatiegroep vormen', geeft aan dat er niet altijd sprake is van een combinatiegroep.

De citaat 'de momenten wanneer...' is veranderd in concreet dat we nu ten allen tijde (voorlopig) een combinatiegroep zijn. Wanneer we weer meer BSO kinderen hebben zijn we geen combinatiegroep meer en zal de BSO alleen draaien met daar apart een BSO leidster erbij op. Het pedagogisch beleidsplan zal dan van tevoren gewijzigd worden. Wij hebben altijd gezorgd voor voldoende leidsters op het aantal kinderen. Nu het pedagogisch beleid is aangepast in 'wij een combinatiegroep zijn', voldoen we bij deze nu geheel aan wat er verwacht wordt van de inspecteur.

In het beleid staat bovendien de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de combinatiegroep KDV/BSO niet beschreven, alleen een berekening schema beroepskracht-kind-leidster ratio vermeld.

Op 31-05-2018 is het huidige pedagogisch beleid KDV naar de inspecteur gemaild met een schema voor de berekening kind-leidster ratio bij punt 3.7 die wij hanteren bij een samengestelde groep.

Er staat ook duidelijk bij dat het aangegeven schema gehanteerd wordt wanneer de 2 groepen samengevoegd wordt. Het maximaal aantal kinderen staat in de 3e rij. Er stond inderdaad nog niet bij hoeveel kinderen samen maximaal in de combinatiegroep worden opgevangen. Inmiddels is dit bijgevoegd en voldoen we op dit punt. De leeftijdsopbouw van KDV/BSO staat wel beschreven onderaan. Namelijk 0-13 jaar 6,666 kinderen. BSO kinderen worden bij een combinatiegroep meegeteld als peuterleeftijd.

Dit weten we en is inmiddels nog duidelijker geformuleerd in het pedagogisch beleid.

Conclusie inspecteur: Het pedagogisch beleidsplan voldoet inhoudelijk niet aan de voorwaarden. *Op alle punten is het pedagogisch beleidsplan inmiddels aangepast. Het is jammer dat je per 2019 als houdster niet meer de kans krijgt dat je het nog kan aanpassen alvorens de inspecteur een conclusie schrijft.*

Uit de observatie, gesprek met beroepskrachten en roosters is gebleken dat er niet volgens het pedagogisch beleid wordt gewerkt. *Zie boven in het groen mijn zienswijze en hoe we het inmiddels hebben gewijzigd/bijgevoegd.*

- 3 uursregeling (wanneer je af mag wijken van de beroepskracht – kind-leidster ratio voor tenminste de helft aan kinderen). Dit staat in schoolvakantie (wanneer de inspectie plaatsvond), in het pedagogisch beleidsplan op de dinsdag van 13:00-14:00 uur. De medewerkers nemen dan pauze om de beurt. Op dat moment mag er 1 beroepskracht staan in plaats van 2. Er wordt afgeweken van de 3 uursregeling waarin vermeld staat dat er op dinsdag van 07:45-08:30 uur en 15:00-17:15 uur wordt afgeweken. Voor het aantal aanwezige kinderen dienen er minimaal 2 beroepskrachten werkzaam te zijn. Tussen 13:00-14:00 uur is er 1 beroepskracht op de KDV groep aanwezig.

'Zie reactie onder pedagogisch klimaat'

- Tijdens de inspectie werd er tussen 13:30-14:15 uur afgeweken. Er was 1 beroepskracht werkzaam, de 2e beroepskracht was op pauze. In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld dat in de vakantieweken op de dinsdag wordt afgeweken van 08:00-08:40 uur en tussen 15:00-17:15 uur. *'Zie reactie onder pedagogisch klimaat'*

Conclusie inspecteur:

Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet buiten de tijdsperiode die is aangegeven in het pedagogisch beleidsplan (3 uursregeling).

'Zie mijn reactie onder pedagogisch klimaat'.

Einde zienswijze BSO Okidoki