

## Inspectierapport

BSO Okidoki (BSO)

Lange Kavel 50

7881 LS Emmer-Compascuum

Registratienummer 229993370

Toezichthouder: GGD Drenthe  
In opdracht van gemeente: Emmen  
Datum inspectie: 02-07-2020  
Type onderzoek: Nader onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 06-07-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD).....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	7
Planning .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek dat werd gedaan op 22-10-2019 heeft de gemeente op 04-02-2020 een voornemen tot het nemen van bestuurlijke maatregelen opgesteld.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd op 02-07-2020. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden, waar tijdens het jaarlijks onderzoek niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een locatiebezoek, onderzoek van documenten en contact met de houder.

## **Beschouwing**

Op 22-10-2019 heeft GGD Drenthe een jaarlijks onderzoek gedaan bij BSO Okidoki in Emmer-Compasuum.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd in het domein *Pedagogisch klimaat*:

- Pedagogisch beleid: Er wordt in het kindercentrum niet gehandeld conform het pedagogisch beleid en het pedagogisch beleid bevat geen beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de combinatiegroep.
- De volgende overtredingen werden geconstateerd in het domein *Personeel en groepen*:
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires: De houder zet onvoldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

## **Nader onderzoek**

Op 02-07-2020 heeft GGD Drenthe een nader onderzoek uitgevoerd. Uit dit nader onderzoek blijkt dat alle overtredingen uit het jaarlijks onderzoek zijn hersteld.

BSO Okidoki voldoet tijdens het onderzoek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De bevindingen in domein *Pedagogisch klimaat* zijn tijdens dit onderzoek opnieuw beoordeeld. Per item worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Daarna volgt een beoordeling van de nieuwe informatie die is verzameld tijdens het nader onderzoek.

#### **Pedagogisch beleid**

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek, dat werd uitgevoerd op 22-10-2019, is het volgende beschreven:

Op de locatie wordt niet conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit het gesprek met de beroepskrachten.

De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van de drie-uurs regeling en werken niet volgens de afspraak om binnen de beschreven tijden af te wijken van het beroepskracht-kind-ratio.

Uit de roosters, het gesprek met de beroepskrachten en tijdens de inspectie blijkt verder dat op alle dagen een combinatie groep gevormd wordt KDV/ BSO. Onder hoofdstuk 3 bij 3.6 staat beschreven "de momenten wanneer wij een combinatiegroep vormen".

Dit komt niet overeen met de praktijk. Immers, de zinssnede 'de momenten wanneer wij een combinatiegroep vormen' geeft aan dat er niet altijd sprake is van een combinatiegroep.

In het beleid staat bovendien de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de combinatie groep KDV/BSO niet beschreven. Er is alleen een berekening schema beroepskracht-kind-ratio vermeld.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet inhoudelijk niet aan de gestelde voorwaarden.

Uit de observatie, gesprek met beroepskrachten en roosters is gebleken dat er niet volgens het pedagogisch beleid wordt gewerkt.

#### Nader onderzoek 02-07-2020:

Uit de observatie, gesprekken met de beroepskrachten en de houder en uit beoordeling van documenten blijkt dat de houder de beschrijvingen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen en van de drie-uursregeling in het beleidsplan heeft aangepast. Er wordt op dit moment gehandeld conform het beleid wat betreft de drie-uursregeling en de werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de groepen.

Conclusie:

De houder voldoet tijdens het nader onderzoek aan de getoetste voorwaarden voor *Pedagogisch beleid*.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek, dat werd uitgevoerd op 22-10-2019, is het volgende beschreven:

Tijdens de inspectie werd er tussen 13.30 uur en 14.15 uur afgeweken. Er was één beroepskracht werkzaam, de tweede beroepskracht was op pauze.

In het op locatie aanwezig pedagogisch beleidsplan (versie 1 maart 2018) staat vermeld dat in de vakantie weken op de dinsdag wordt afgeweken van 08.00 - 08.40 uur en tussen 15.00-17.15 uur. Het aantal en leeftijd van de kinderen dat aanwezig was;

0 jaar --> 2 kinderen

1 jaar --> 3 kinderen

2 jaar --> 2 kinderen

3 jaar --> 3 kinderen

4 jaar --> 1 kind

Voor het aantal aanwezige kinderen dienen er minimaal 2 beroepskrachten werkzaam te zijn.

Conclusie:

Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet buiten de tijdsperiode die is aangegeven in het pedagogisch beleidsplan (drie-uurs-regeling).

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde; Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

### **Nader onderzoek 02-07-2020:**

Uit de observatie, gesprekken met de beroepskrachten en de houder en uit beoordeling van documenten blijkt dat de houder op dit moment voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen en dat minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet op de momenten dat er volgens de drie-uursregeling mag worden afgeweken van de BKR.

De drie-uursregeling in het pedagogisch beleid is aangepast, zodat dit op dit moment aansluit bij de praktijk. De houder vertelt dat ze mogelijk afwijken van de BKR op deze beschreven tijden en daarbuiten niet afwijken. Tijdens het bezoek aan de locatie wordt er - overeenkomstig met de beschreven drie-uursregeling - niet afgeweken van de BKR.

Ook uit de roosters en presentielijsten van week 23 tot en met week 25 blijkt dat er wordt voldaan aan de BKR.

Conclusie:

De houder voldoet tijdens het nader onderzoek aan de getoetste voorwaarden voor *Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires*.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Presentielijsten (Week 23 t/m 25)
- Personeelsrooster (Week 23 t/m 25)
- Pedagogisch beleidsplan (Ontvangen op 30-06-2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li><li>- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;</li><li>- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Okidoki  
Aantal kindplaatsen : 10

### **Gegevens houder**

Naam houder : Karin Susanne Vos  
Website : [www.kinderdagverblijfdribbel.nl](http://www.kinderdagverblijfdribbel.nl)  
KvK nummer : 04078550  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400 AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Waesberge

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Emmen  
Adres : Postbus 30001  
Postcode en plaats : 7800 RA EMMEN

### **Planning**

Datum inspectie : 02-07-2020  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-07-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-07-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-07-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 07-07-2020

